



上篇《行政职业能力测验》考前抢分 .....	2
第一部分 言语理解与表达能力 .....	2
第二部分 判断推理能力 .....	8
第三部分 数理能力 .....	15
第四部分 常识应用能力 .....	21
下篇《申论》热点 .....	37
一、2019 上海市政府工作报告精华解读 .....	37
二、国务院发布《“无废城市”建设试点工作方案》 .....	39
三、城市管理重点工作及措施选读 .....	40
四、“工人新村”实现垃圾分类工作“逆袭”的成功做法 .....	41
五、校长“陪餐”要从“制度”陪起 .....	43
六、《关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》的解读 .....	44
七、南京地铁罚中国人不罚外国人？地铁和警方回应 .....	46
八、创新社会治理方式 提升城市环境品质 .....	47



## 上篇《行政职业能力测验》考前抢分

### 第一部分 言语理解与表达能力

#### 一、选词填空——积累高频词

##### (一) 相辅相成、相得益彰、交相辉映、珠联璧合

相辅相成：两人或两事物之间的相互补助、促成，强调缺一不可。

相得益彰：强调双方的能力和作用更得到凸显。

交相辉映：意指各种光亮、色彩等互相映照。多用于形容美好的景象。

珠联璧合：珍珠联串在一起，美玉结合在一块，比喻杰出人才或美好的事物结合在一起。

【例】：晚清的新学之士，提及开通民智，总是首推报馆与学校。二者同为“教育人才指导”、“传播文明”之“利器”，却因体制及利益不同，无法\_\_\_\_\_。

填入画横线部分最恰当的一项是（ ）。

- A. 珠联璧合    B. 相辅相成    C. 相得益彰    D. 取长补短

解析：本题答案为A项。题干意为两者无法结合在一起，故本题答案为A项。

##### (二) 南辕北辙、背道而驰、截然相反、大相径庭

南辕北辙：指同一主体的行动和目的相反。

背道而驰：指彼此的方向相反，多指偏离正确的方向。

截然相反：指完全不一样。

大相径庭：指差别很大。

【例】交流是复杂的艺术，有声语言并不是表达意义的唯一方式，辅以动作和面部表情，可以使表达生动形象，也折射出历史和文化智慧的光芒。各民族间的形体语言，有的形式和意义相同(如握手致意)，有的虽然形式相同，意义却\_\_\_\_\_。如果不能正确解读就可能产生误会，甚至引起严重的后果。

填入划横线部分最恰当的一项是（ ）。



- A. 南辕北辙      B. 针锋相对      C. 截然相反      D. 纷繁复杂

【答案】C。空格前后为反义关系，南辕北辙为同一主体的行动和目的相反，与文段不能对应，排除。针锋相对：指双方的意见、观点、立场尖锐对立。截然相反符合题意，纷繁复杂指多且杂，不符合题意，故本题答案为 C 项。

### （三）同日而语、相提并论、等量齐观、混为一谈

同日而语：同一主体在不同时间的比较。

相提并论：指有差别的事物同等看待，侧重有高低上下之分。

等量齐观：指不同的事物同等看待，只要是不同即可使用。

混为一谈：指本质上不同的事物放在一起谈论。

【例】文学评论中，对形式的模仿与内容的抄袭，不应\_\_\_\_\_；对早期的作品和现在的创作，不可\_\_\_\_\_。

填入划横线部分最恰当的一项是（ ）。

- A. 相提并论 等量齐观      B. 等量齐观 混为一谈  
C. 混为一谈 同日而语      D. 同日而语 相提并论

【答案】C。“对形式的模仿与内容的抄袭”两者有本质上的差别，第一空适用混为一谈。“对早期的作品和现在的创作”是不同时间的比较，第二空适用同日而语。故本题答案为 C 项。

## 二、语句表达

### （一）病句

#### 病句类型：搭配不当、成分残缺或赘余、句式杂糅、不合逻辑

例 1：他的革命精神时刻浮现在我眼前。（“精神”不能“浮现在眼前”，主语和谓语搭配不当）

例 2：江西的瓷器是质量最高的省份。（“瓷器是省份”，主语和宾语搭配不当）

例 3：为了增强和提高年轻教师的自主意识，必须进行周期性的培训。（“增强意识、提高水平”，“提高”和“意识”搭配不当，谓语和宾语搭配不当）

例 4：既然你来了，我也该走了。（“既然”和“也”，关联词搭配不当）

例 5：能否提高学习成绩，关键在于学生们学习刻苦。（“能否”和后文不能对应，改为：“能否提高学习成绩，关键在于学生们学习是否刻苦。”）



例6：通过这次培训，使得学生们的能力得到了很大提升。（缺少主语，删去“通过”。）

例7：其实这是过于多虑的想法。（“过于”和“多”重复，删去“过于”）

例8：这次考试的成功，靠的是同学们的认真复习取得的。（“靠的是”和“是取得的”，两句话句式杂糅。删去后文的“取得的”。）

例9：汽车突然慢慢地停下来了。

例10：我们要树立安全意识，避免此类事件不再发生。（应该为“避免此类事件再次发生”）

## （二）歧义句

例1：有人主张接受，有人反对，他同意这种主张。（“这种”指代不明）

例2：小张背着父亲把钱存了起来。（“背”是多音字）

例3：学生代表李明参加了会议。（“代表”可以是动词，也可以是名词）

例4：小张走了。（“走了”有歧义，可以是离开了，也可以是去世了）

例5：浙江和江西的部分地区最近会有大暴雨。（是浙江全省和江西部分还是两者的部分，表意不明）

【例】下列句子没有语病的一项是（ ）

- A. 在节约型社会里，人们有效利用资源进一步增强。
- B. 这篇小说完美地塑造了一个普通船长的光辉事迹。
- C. 大家去郊游时一定要注意交通安全，防止不要发生意外事故。
- D. 全国人大常委会副委员长许嘉璐日前表示，重视外语学习、忽视中文教育所产生的不良反应已经逐渐显现出来。

【答案】D。A“有效利用资源”后应加“的意识”。B“塑造”与“事迹”搭配不当，应把“事迹”改为“形象”。C应把“不要”去掉。

【例】下列各句中，没有语病的一句是（ ）

- A. 中国第一艘航空母舰“辽宁舰”在青岛港首次公开亮相。
- B. 许多海洋生物的药物价值正在逐渐被推广和发现。
- C. 只有不断学习积累，就能提高写作能力。
- D. 伦敦奥运会上，中国队包揽并囊括了乒乓球项目的金牌。

【答案】A。B“推广和发现”两个动词应交换位置。C关联词语使用错误，可



把“就”改为“才”，也可把“只有”改为“只要”。D“包揽并囊括了”中的两个动词应互换位置。

### 三、阅读理解

#### (一) 主旨观点题

问法：这段文字的主旨是什么、这段文字意在说明

解法：**关键词+行文脉络**

关键词：

因果：因此、所以、故而----结果是重点

转折：但是、可是、然而、却、事实上、其实、实际上----转折后是重点

递进：更、甚至、正是、特别是----含有递进词的句子是重点

总分：提出观点+解释说明----提出观点为重点

分总：具体论证+结论----结论是重点

并列：归纳共性，概括全文----片面的不选

【例】民族的文化传统和历史的文化遗产被大量地记载于历史经典文献中。除了经典文献，还有各种各样的历史文物，作为历史文化的载体被代代相传地保存下来。传统村落就是这样一个历史文化载体，相对于经典文献和文物，它所承载的有关中华民族文化的历史信息更具鲜活性，是中华民族文明发展史的“实证”。它比文字、文物更能真实地反映中华民族不同地域、不同族群的生产生活方式、道德伦理观念以及民族习俗风情。因此，我们有充分的理由重视传统村落，保护传统村落。

这段文字意在强调（ ）

- A. 保护传统村落对保护民族历史文化有着重要意义
- B. 应采取多种方式和途径传承、保护民族历史文化
- C. 传统村落是中华历史文化的重要载体和现实体现
- D. 传统村落文化较之经典文献更能鲜活地展现历史

【答案】A。第一步，分析分段，文段前半部分介绍传统村落作为历史文化载体，承载着诸多中华民族文化的历史信息。尾句通过结论引导词“因此”总结文段，即主旨句为最后一句，“我们有充分的理由重视传统村落，保护传统村落”。



可知作者的意图为对传统村落要重视和保护。第二步，对比选项，A项恰是作者意图。因此，选择A选项。B项未说明采用何种方式，C项和D项不涉及保护传统村落，都不明确，故本题答案为A项。

【例】文化时尚总是从一种文明传到另一种文明，一种文明中的革新常被其他文明所采纳。然而，它们往往只是一种缺乏重要文化后果的技术或昙花一现的时尚，并不会改变文明接受者的基本文化。西方世界曾经出现渴慕来自中国或印度文化的各种物品的热潮；而在19世纪的中国和印度，来自西方的通俗文化和消费品流行起来，似乎代表着西方文明的胜利。然而，这种“流行”恰恰使西方文化变得无足轻重。西方文明的本质是“大宪章”而不是“巨无霸”，非西方人可能接受后者，但这对于他们接受前者来说没有任何意义。

对这段文字的观点概括最准确的是

- A. 人们常出于猎奇心理而接受来自异域的东西
- B. 不同文化之间很难实现本质上的交流与影响
- C. 西方和非西方世界在文明的本质上存在差异
- D. 时尚的传播不会根本改变接受者的基本文化

【答案】D。“然而”转折之后是文段重点，后文内容都是在解释说明前文的观点。A项：题干未涉及“猎奇心理”，排除，B项：未说明不能产生交流和影响的原因在于只是一种文化时尚，相比D项不够明确，C项属于后文解释说明内容，用来论证论点的，不是重点，D项为“然而”后面主旨句的同意表述。故本题答案为D项。

## （二）细节判断题

常见的设错选项

- ①无中生有：概念、比较【比、更、越来越】
- ②偷换概念【和文段表述不一致】
- ③混淆范围【扩大、缩小】
- ④绝对表述【所有、一定、最、首】
- ⑤混淆时态【尚未、已经、了、正在】

【例】调查显示，青年创业过程中最大的困难是资金问题，64.2%的人认为



缺乏足够的资金是主要困难。而很多人尽管缺乏资金，也不愿意去贷款或融资，这反映出很多创业者在创业过程中有保守的心态。另一个比较突出的困难是同行竞争过度，占 26.9%。调研过程中发现，青年创业的领域比较集中，如大学生群体更倾向于电商、计算机技术支持等方面的创业，青年农民更愿意从事自己比较熟悉的种植和养殖业等，这种同质化的创业在形成规模效应的同时，也难免会带来过度竞争。

以下说法与原文相符的是（ ）

- A. 资金不足是青年创业失败的主要因素
- B. 金融服务对青年创业者支持力度不足
- C. 同质化创业反映了创业者的保守心态
- D. 青年创业的领域集中在某些固定行业

【答案】D。文段未涉及“创业失败”的问题，A 项无中生有，排除。不是金融服务支持不足，而是创业者心态保守，不愿意贷款或融资，B 项偷换概念，排除，C 项也错误。根据“青年创业的领域比较集中”，可知，D 项正确，故本题答案为 D 项。

### （三）篇章阅读

篇章阅读的考查题型和片段阅读相似，重点就是两种题型，分别为：主旨观点题和细节判断题两种题型。其中 80%左右的题目均为细节判断题，需要大家重点掌握这类题型的解决方法。

在做篇章阅读的时候，解题方法与片段阅读稍有差别：

#### 1. 先读题目

读题目的过程主要是在判断题型，看一下哪些题目属于细节题，哪些题目属于主旨题，细节题优先做，直接去文段中定位，找到对应的点即可。在读题目的时候，重点注意以下几项：事件、地点、人物名字、第几段、专有名词等，记下这些信息可以方便定位。

#### 2. 定位原文

在读完了题目之后，可以根据题目给出的相关信息去定位，看一下这道题目出现在文段的哪个位置，锁定题目在原文中的位置。

#### 3. 判断选项



根据文段和选项的比较选出最为合适的选项。

## 第二部分 判断推理能力

### 一、定义判断

定义判断每道题先给出一个概念的定义，然后再给出一组事物或行为的例子。要求从中选出最符合或不符合该定义的典型事物或行为。假设给出的概念的定义是正确的，不容置疑的。

#### 【核心总结】

解答此类题目，有几点基本要求：(1) 找准关键词；(2) 仔细审题；(3) 题干信息不容置疑。

#### 如何找关键词：寻找定义判断中一些“要点”来解题

要点，即定义概念成立的必要条件，主要分为主体、客体、目的、原因、条件、方式手段、结果七类。要点判断法是解答定义判断最基本的方法，指的是提取定义中的要点信息，并据此判断选项是否符合定义的一种方法。其基本解题思路为：(1) 阅读定义，过滤多余信息，提取定义的要点；(2) 分析选项，将选项与要点——对照比较，判断选项是否符合要点。

【例】衰老是指机体从性成熟后开始或加速的一种持续发展且不可逆转的过程。根据上述定义，下列选项中属于衰老的是（ ）

- A. 老年人身高下降，脊柱弯曲，皮肤松弛，须发脱落
- B. 某干部退休后，睡眠不好，情绪烦躁，不愿与人交往
- C. 某青年原本活泼好动，热情奔放，但因学业繁重而郁郁寡欢
- D. 某工人因长期在噪音环境下工作，导致听觉能力下降

【解析】选 A。衰老的定义要点是：一种持续发展且不可逆转的过程。A 项符合定义，B 项因退休导致心理问题，C 项因学业繁重而郁郁寡欢，D 项因长期在噪音环境下工作而听觉能力下降，这些改变均有其原因的，并非不可逆转的过程，不符合定义，故答案选 A。





【例】心灵投射谬误也称为投射作用，它是一种非形式谬误，有两种形式，一种形式是某人认为他看世界的观点反映了世界的真相。也就是，某人将他的个人感觉投射到真实世界；另一种形式是某人认为自己不了解一个现象意味着这现象无法被理解或不是真的。

根据上述定义，下列不属于心灵投射谬误的是( )。

- A. 小李忍受不了闻臭豆腐的味道，就说臭豆腐这么臭，没人会喜欢吃
- B. 小敏是重庆人，到上海工作后，他发现上海菜普遍是甜的，于是他逢人就说上海菜很难吃
- C. 尽管知道葡萄架上的葡萄很甜，但是小刘因为摘不到，就对别人说葡萄很酸
- D. 课间，小荣给大家讲了一个冷笑话，小明理解不了为什么大家听后都捧腹大笑，就说小荣讲的笑话一点水平都没有

【解析】选 C。解析：心灵投射谬误有两种形式，一种是强调自己的主观意识，即认为自己的观点就是事情的真相。另一种认为自己不了解的就是无法理解的或不是真的。C 项小刘的行为是自欺欺人的表现，他对别人说葡萄很酸，但自己并没有认为葡萄是酸的，因为他知道葡萄很甜，不符合“心灵投射谬误”的定义，故本题选 C。

【例】调整性行政指导和助成性行政指导是两种不同的行政指导形式。前者是行政相对方之间发生利害冲突而又协商不成时，由行政机关出面调停以求达成妥协的行政指导。助成性行政指导是指行政机关为行政相对方出主意以保护和帮助行政相对方利益的行政指导。

根据上述定义，下列属于调整性行政指导的是( )。

- A. 2003 年中东发生严重流血事件之后，美国总统布什派出沃尔夫前往中东斡旋，调停巴以冲突
- B. 甲乙两家相邻的饭店因为客户停车问题发生了冲突，后来当地商会会长召集两家饭店的经理进行协商，实现了和解
- C. 某市甲乙两家食品厂因为商标问题发生冲突，工商局经过调查后得出结论认为甲公司拥有该商标所有权，责令乙公司停止使用该商标所有权，责令乙公司停止使用该商标



D. 某市两家公交公司因为争线路发生冲突, 导致停运, 后来政府出面, 召集两家公司进行协商, 重新明确了公交线路之后, 两家公司均恢复了运营

【解析】选D。定义关键词: “行政相对方之间发生利害冲突而又协商不成”、“由行政机关出面调停以求达成妥协的行政指导”。

A项: 巴以冲突是国家之间的矛盾, 不属于行政相对方之间的冲突, 不符合定义, 排除;

B项: 商会是商人依法组建的、以维护会员合法权益、促进工商业繁荣为宗旨的社会团体, 不属于行政机关, 不符合定义, 排除;

C项: 工商局是直接根据商标的所有权进行了相应的责罚, 不属于行政指导, 不符合定义, 排除;

D项: 公交公司是行政相对方, 两家发生冲突, 政府属于行政机关, 政府召集两家公司协调, 并帮助其达成妥协的行政指导, 符合定义, 当选;

## 二、图形推理

通常考察规律类和折叠类。规律类题型表现形式有: 对比类推理、类比类推理和九宫格推理; 折叠类有平面折叠成立体或立体展开成平面。

### 【核心总结】

解答此类题目, 有以下几个思路: (1) 观察图形的形状和位置: 形状表现为曲直或对称; 位置表现为是平移或旋转; (2) 观察图形数量是否有变化: 是不变, 增加或减少, 如封闭区间, 对称轴条数, 直线数量等; (3) 观察图形如果相似, 那么图形可能是求同或求异的规律; (4) 空间折叠类主要观察相对面和相邻面;

相对面判定的方法: (a) 同行(列)的面, 间隔一个面的两个面为相对面;

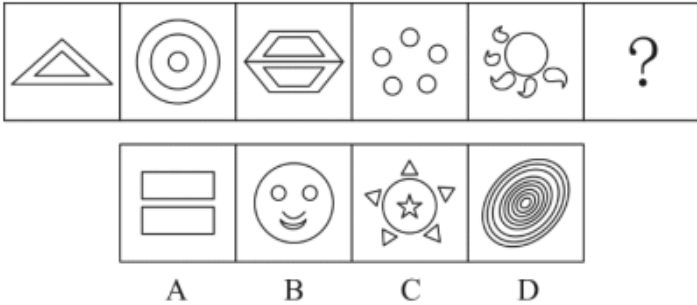
(b) 不同行(列)的面, 位于“Z”字两端的面为相对面;

相邻面判定的方法: (a) 重合边;

(b) 两个面构成垂直关系;

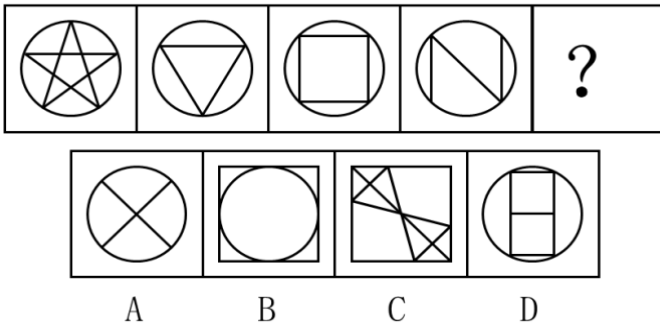
【例】从所给的四个选项中, 选择最合适的一个填入问号处, 使之呈现一定的规律性。





【解析】选 C。题干图形面的个数一次为 2、3、4、5、6，呈等差数列，问号处图形应有 7 个面，只有 C 符合。

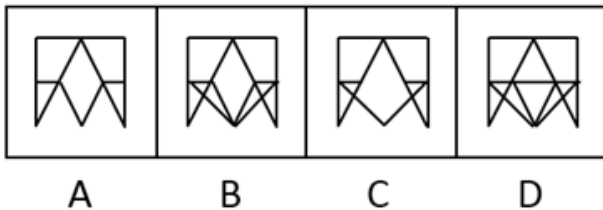
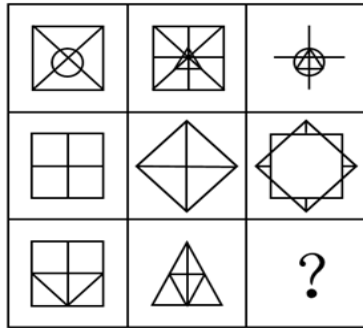
【例】从所给的四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性。



【解析】选 D。因为第一幅图的五角星，A 选项为田字形的变形，因此考虑笔画数，题干均为一笔画图形，A 选项是两笔画，D 选项为一笔画，排除 A 项。故正确答案为 D。

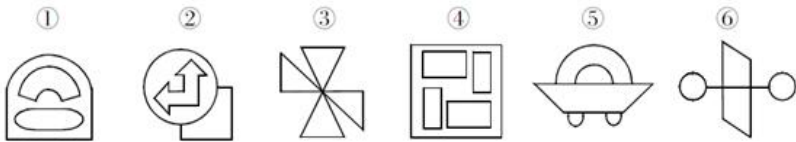
【例】从所给的四个选项中，选择最合适的一个填入问号处，使之呈现一定的规律性。





【解析】选 B。图形组成相似，考虑样式规律。题干中每一行的第一个图与第二个图去同存异可得第三个图，则？处应为 B 样式图形。

【例】把下面的六个图形分为两类，使每一类图形都有各自的共同特征或规律，分类正确的一项是：

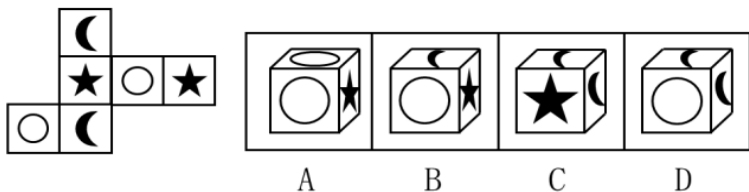


- A. ①②⑤，③④⑥      B. ①②③，④⑤⑥  
C. ①③⑤，②④⑥      D. ①④⑤，②③⑥

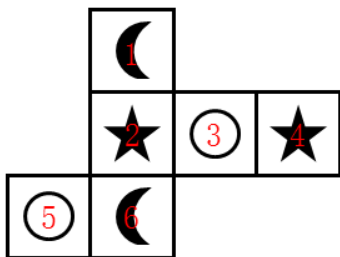
【解析】选 A。图形①②⑤为轴对称图形，图形③④⑥为中心对称图形。

【例】左边给定的是纸盒的外表面，下面哪一项能由它折叠而成？





【解析】选 B。给展开图各面编号，如下图所示：



发现面 1 和面 6、面 2 和面 4 在同一行间隔排列，图 3 和图 5 在 Z 字两端，均为相对面，不能同时出现。ACD 中均存在同时出现的情况，排除。故正确答案为 B。

### 三、分析推理

很多考生在做分析推理题都是根据感觉在选择答案，所以造成准确率普遍不高。要想提高准确率，不仅需要掌握基本的理论知识，也需要掌握一定的解题方法。

#### 【核心总结】

- 1、假言命题：(1) 前推后：如果 A，那么 B =  $A \rightarrow B = B \rightarrow \neg A$ ；  
(2) 后推前：只有 A，才 B =  $B \rightarrow A = \neg A \rightarrow B$ ；
- 2、加强题型：搭桥、解释论点、举例子。
- 3、削弱题型：(1) 削弱论点：整体 > 举例子  
(2) 削弱论证方式：拆桥 > 因果倒置

#### 【预测题】

【例】总经理：建议小李和小孙都提拔。

董事长：我有不同意见。



以下哪项符合董事长的意思？（ ）

- A. 小李和小孙都不提拔  
B. 提拔小李，不提拔小孙  
C. 不提拔小李，提拔小孙  
D. 除非不提拔小李，否则

不提拔小孙

【解析】选 D。由题干得，董事长的意思就是“小李和小孙都提拔”的负命题，即“或者不提拔小李或者不提拔小孙”，A、B、C 三项都只是其中一种情况；D 项等价于“如果提拔小李，就不提拔小孙”，等价于“或者不提拔小李或者不提拔小孙”，与董事长的意思相同，故答案选 D。

【例】甲、乙、丙和丁四人进入公务员面试，最后只有一名被录取。考官张、王、李三人对录取结果作了如下预测：

张：被录取的不是甲。

王：被录取的是乙。

李：被录取的不是丙。

已知张、王、李三人中恰有一人的预测正确，以下哪项为真？（ ）

- A. 被录取的是甲  
B. 被录取的是乙  
C. 被录取的是丙  
D. 无法确定

【解析】选 D。由条件可知，只有一人的预测正确。首先王的预测不可能为真。其次，假设张预测正确，则王、李预测为假，则被录取的是丙。假设李预测正确，则张、王预测为假，则被录取的是甲。但只有一名被录取，由此可知，并不能确定谁被录取。故本题选 D。

【例】城市是一种生活方式，或者说是一种体验，而不是大小的区别。比如深圳，除了罗湖区，其他地区，依我个人的体验，皆为未完成之城区。道理很简单，城市需要若干年才能成熟，人气不是一天聚起来的。没有人生活的城区就是“鬼城区”。

下列选项中，最能支持上述观点的是？（ ）

- A. 城市不仅是一种生活方式，而且是经济发展的动力源泉



- B. 小城市更适合人们居住，因而更能代表独特的生活方式
- C. 发展时间长的城市，聚集起来的人气比较旺，城市才成熟
- D. 大城市人口规模大，发展也就成熟

【解析】选 C。题干认为，城市需要若干年才能成熟，人气不是一天聚起来的。C 项恰好说明了这一点，最能支持，A 项经济发展与题干无关，B、D 两项分别只涉及小、大城市，与题干说“不是大小的区别”矛盾，故答案选 C。

【例】近年来，北京的环境污染不断加剧，尤其是雾霾污染十分严重，有人认为是汽车尾气造成了雾霾，应该严格限制北京汽车数量。以下哪项如果为真，最能削弱题干的论证？（ ）

- A. 目前北京的汽车数量在 450 万台左右，而且每年以 5% 的数量增加
- B. 经过科学研究，形成雾霾的灰尘颗粒主要是一些煤炭颗粒，而北京冬季取暖的主要燃料是煤炭
- C. 石家庄的雾霾污染十分的严重，而且石家庄距离北京很近
- D. 在美国，汽车尾气污染是城市的主要污染源，因此美国大力发展绿色环保公交车

【解析】选 B。本题属于削弱论证，论点是“车辆尾气造成了雾霾污染”。A 选项是举例加强论点，C 选项和 D 选项是无关选项，选项 B 是说是燃烧煤炭生产的煤炭颗粒造成了北京的雾霾污染而不是汽车尾气污染造成雾霾污染，所以选择 B 选项。

## 第三部分 数理能力

### 一、数学应用

数学应用考察的题型较广，考生重点掌握常考题型的基础知识以及常用的解题方法和技巧。

#### （一）常见题型

##### 【比例问题】

解决比例问题，十字交叉法是很有效的一种方法。



**【行程问题】**

相遇问题：路程和=(甲的速度+乙的速度)×相遇时间=速度和×相遇时间。

追及问题：路程差=(甲的速度-乙的速度)×追及时间=速度差×追及时间  
 $=(v_1-v_2)t$ 。

**【工程问题】**

核心公式：工作量=工作效率×工作时间（解题关键是工作效率）

**【价格利润问题】**

1、利润=售价-成本，售价=成本+利润，成本=售价-利润

2、利润率=利润/成本×100%=(售价-成本)/成本×100%=[(售价/成本)-1]×100%

利润=成本×利润率，成本=利润/利润率，成本=售价/(1+利润率)

**3、折扣=打折后的售价/原来的售价×10。打 7.5 折，就是现在售价是原来售价的 75%**

**【几何问题】**

熟练掌握一些常见图形的面积以及体积计算公式。

**【计数和概率问题】**

1、排列： $P_n^m=n(n-1)\cdots(n-m+1)$

2、组合： $C_n^m=n(n-1)\cdots(n-m+1)/m(m-1)\cdots 1$

**(二) 解题技巧****【方程法】**

**【例】**有大小两种货车，2 辆大车与 3 辆小车一次可以运货 15.5 吨，5 辆大车与 6 辆小车一次可以运货 35 吨，则 3 辆大车与 5 辆小车一次可以运货\_\_\_\_\_吨。

A. 24                      B. 24.5                      C. 25                      D. 25.5

**【解析】**选 B。方程法，设 1 辆大车，1 辆小车分别能运送  $x$  吨， $y$  吨，则有：  
 $2x+3y=15.5$ ， $5x+6y=35$ ，解得  $x=4$ ， $y=2.5$ 。故所求为： $3x+5y=24.5$ (吨)，选 B。

**【特值比例法】**

**【例】**在一个旅行团中， $\frac{2}{3}$  的男人是妻子同行的， $\frac{3}{5}$  的女人的丈夫也是此旅行团成员，那么有配偶的旅行团成员占旅行团总人数的\_\_\_\_\_。





- A. 11/18      B. 11/17      C. 12/19      D. 13/20

【解析】选 C。特值比例法，由题干可知：2/3 男=3/5 女，即男/女=9/10。设男人有 9 人，故所求为： $2/3 \times 9 \times 2 = 12/19$ 。选 C。

### 【代入排除法】

【例】某类产品按质量共分 12 个不同的档次，生产最低档次的该产品，每件可获利 8 元，每提高一个档次，每件可多获利 2 元。已知最低档次的产品每天可生产 60 件，而每提高一个档次，则每天就要少生产 3 件，则生产第\_\_\_\_\_档次的产品所获利润最大。

- A. 6              B. 7              C. 8              D. 9

【解析】选 D。代入排除法，生产 6、7、8、9 档产品获利分别为： $18 \times 45 = 810$ （元）、 $20 \times 42 = 840$ （元）、 $22 \times 39 = 858$ （元）、 $24 \times 36 = 864$ （元），故选 D。

【例】为了创建企业文化，某单位计划购进一批图书分发到下属的 4 个部门，分发的图书数量与部门人数成正比。已知 4 个部门的人数分别为 15 人、20 人、50 人和 75 人，若总共下发的图书为 1600 本，则下发图书量最大的部门比下发图书量最小的部门多得了\_\_\_\_\_本书。

- A. 750            B. 600            C. 500            D. 200

【解析】选 B。考察比例关系。根据 4 个部门人数比可知 4 个部门分发的图书数量分别为：150 本、200 本、500 本、750 本。所求为： $750 - 150 = 600$ （本），选 B。

【例】某蛋糕房销售 A、B 两种糕点，其单价均为 8 元，单个净利润分别为 3 元和 4 元。推广期两种糕点均六折出售。如某天出售 X 个糕点，问其中至少要有多少个 B 糕点才能够保证不亏本？

- A. 0.2X          B. 0.25X          C. 0.75X          D. 0.8X

【解析】选 A。经济利润问题。A、B 两种蛋糕的成本分别为：5 元、4 元，按照六折出售后利润分别为： $-0.2$  元， $0.8$  元，即 $-1:4$ 。若保证不亏本需要两者的数量比为 4:1。故问其中至少要有 0.2X 个 B 糕点才能够保证不亏本。选 A。

【例】单独完成某项工程，甲队需要 36 天，乙队需要 30 天，丙队需要 32 天。



如果安排合作施工，按照甲乙、乙丙、丙甲、甲乙……的顺序按天轮转，问完成这项工作时，甲工作了多少天？

- A. 11天整      B. 11天多      C. 12天整      D. 12天多

【解析】选A。工程问题。设工作总量为1440，则甲、乙、丙的效率分别为36、30、32。按照甲乙、乙丙、丙甲的顺序循环工作3天，每队分别工作2天，工作量为 $2(36+30+32)=266$ 。 $1440 \div 266 = 5(\text{循环}) \cdots 110(\text{工作量})$ 。剩下110工作量需要甲乙完成88，剩下22需要乙丙完成。故甲工作了： $2 \times 5 + 1 = 11(\text{天})$ 。选A。

【例】为了缩短就医时间，小张打算在医院网站登录挂号，再以平均40公里/小时的速度驱车前往看病，四家医院到小张家的距离和目前排队人数如下：

医院名称	到小张家距离	目前排队人数	平均每位病人看诊时间
甲	5公里	108人	1分钟
乙	12公里	18人	3分钟
丙	28公里	26人	2分钟
丁	38公里	12人	4分钟

为了尽早就医，小张应该选择 医院。（不考虑小张去医院期间新增病人数）

- A. 甲                      B. 乙                      C. 丙                      D. 丁

【解析】选C。小张所用时间分别有到医院所用时间和排队时间，实际就医用时为两者之间耗时较长所用时间。四家医院用时列表（单位：分钟）：

医院	到达时间	排队时间	就医时间
甲	$5/40 \times 60 = 7.5$	$108 \times 1 = 108$	108
乙	$12/40 \times 60 = 18$	$18 \times 3 = 54$	54
丙	$28/40 \times 60 = 42$	$26 \times 2 = 52$	52
丁	$38/40 \times 60 = 57$	$12 \times 4 = 48$	57

## 二、资料分析

资料分析考查的是考生对统计资料的阅读理解和分析处理能力，公务员考试的资料分析一般信息量较大，又以计算型题目为主，数据计算相对复杂。因此考生需要掌握一定的计算技巧和方法，以便快速求出答案。

### （一）尾数法



尾数法指的是一种通过运算结果的末尾数字来确定选项的方法,在资料分析中常用于和、差的计算,偶尔用于乘法运算。

计算某一具体数值时,如果选项末尾一位或几位各不相同,可以通过尾数判断正确答案。

【例】( 11690.5 - 10304.6 ) - ( 4293.4 - 3801.8 ) = ( )。

- A. 894.3      B. 884.1      C. 876.3      D. 869.1

【解析】选 A。观察题干和选项中的数据,小数部分都只有 1 位,且 4 个选项的个位和小数组合各不相同,可利用尾数法取个位和小数部分计算  $(0.5 - 4.6) - (3.4 - 1.8) = (0.5 + 1.8) - (4.6 + 3.4) = 2.3 - 8$ , 向十位借 1, 则  $2.3 - 8 + 10 = 4.3$ 。应选择 A。

## (二) 首数法

首数法指的是一种通过运算结果的首位数字或前两、三位数字来确定选项的方法,常用于加、减、除法中,尤其在除法中最常用。

计算某一数值时,如果选项中首位数字或者前几位数字各不相同,可以通过首数判断正确答案。

比较几个分数大小时,如果各个分数的分子位数相同、分母位数也相同,可以根据化为小数时首数最大、最小的分别找出数值最大和最小的分数。

【例】2008 年,某省农产品进出口贸易总额为 7.15 亿美元,比上年增长 25.2%, 占全省对外贸易总额的 4.5%。其中,出口额为 5.02 亿美元,增长 22.1%; 进口额为 2.13 亿美元,增长 33.2%。2008 年,该省的对外贸易总额约为多少亿美元?

- A. 158.89      B. 134.66      C. 91.78      D. 79.25

【解析】选 A。农产品进出口贸易额占全省对外贸易总额的 4.5%, 所以  $7.15 \div 4.5\% = 15xx$ , 首数法前两位。

## (三) 截位法

截位法是指在计算中遇到带有多位有效数字的数据时,可以将其个位、十位或百位等以下的数字根据具体情况进行进舍位,得到相对简单的数据来进行计算。

应用条件:截位法主要应用于乘、除法计算中;数据取整后计算时所产生的



误差应远小于选项间的误差。

【例】2008年中国，印度，美国，巴西的玉米产量分别为16604万吨，1929万吨，30738万吨，5902万吨，分别比2000年增长了56.4%，60.2%，22%，85.1%。

2000年，四国玉米的最高产量约是最低产量的多少倍？

- A. 11                  B. 16                  C. 21                  D. 26

【解析】选C。2000年中国的玉米产量为 $\frac{16604}{1+56.4\%}$ ，印度的为

$\frac{1929}{1+60.2\%}$ ，美国的为 $\frac{30738}{1+22\%}$ ，巴西的为 $\frac{5902}{1+85.1\%}$ ，由数据可以判断，最高产量的是美国，最低产量的是印度，所以最高产量约是最低产量的

$\frac{30738}{1+22\%} \div \frac{1929}{1+60.2\%} \approx \frac{30}{2} \times \frac{1.6}{1.2} = 20$ 。C项最接近。

#### （四）特征数字法

特征数字法是指利用一些常用数据的数学特征，将小数、整数和分数三者进行相互转化的化简方法。

当算式中的小数接近于真分数时，可化成真分数。

当分式中出现尾数为5、25、125的数据时，可以将分子分母同时乘以2、4、8，使得数据简化、计算量减轻。

【例】2010年一季度，我国水产品贸易进出口总量158.7万吨，进出口总额40.9亿美元，同比分别增长14.2%和29.0%。其中，出口量67.1万吨，出口额26.5亿美元，同比分别增长11.7%和24.9%；进口量91.6万吨，进口额14.4亿美元，同比分别增长16.0%和37.5%。

2010年一季度，我国水产品出口额比上年同期约增长了多少亿美元？

- A. 5.3                  B. 7.0                  C. 9.2                  D. 21.2

【解析】选A。由文字材料可知，2010年一季度，我国水产品出口额为26.5亿美元，同比增长了24.9%，故我国水产品出口额比上年同期增长了约

$\frac{26.5}{1+24.9\%} \times 24.9\% \approx 26.5 \times \frac{1/4}{1+1/4} = 26.5 \times 1/5 = 5.3$ （亿美元），选择A。



**小结：**资料分析中查找类型的题目较多。在备考时，考生多注重对数字的快速查找能力。对于文字类材料，考生可以采取“划关键字、词”的方式，进行快速找数；对于图形和表格类的材料，考生可以借助直尺等辅助手段，进行快速找数。在计算方面，考生要熟练掌握一些快速解题的技巧。例如，首数法、尾数法、截位法等，快速帮助解题。

## 第四部分 常识应用能力

### 法律

#### 一、法理

##### （一）法的特征

法是调整人的行为的社会规范；法代表着国家意志，由国家强制力保障实施；法是具有普遍性的社会规范；法是以权利和义务为内容的社会规范；法具有可诉性。

##### （二）法律的分类

- 1.按照法的创制与适用主体不同，法可以分为国内法与国际法。
- 2.按照法的效力、内容和制定程序不同，法可以分为根本法与普通法。
- 3.按照法的效力范围的不同，法可以分为一般法与特别法。
- 4.按照法律规定的具体内容不同，法可以分为实体法与程序法。
- 5.按照法的创制和表达形式的不同，法可以分为成文法与不成文法。

##### （三）法律的作用

- 1.指引作用（指引自己）
- 2.评价作用（评价别人）
- 3.预测作用（预测你我他）
- 4.教育作用（教育大多数）
- 5.强制作用（强制一小撮）

**（四）法律的效力：**包括三方面：对人的效力、空间效力、时间效力。

##### （五）法律规则的逻辑结构

法律规则在逻辑结构上由假定条件、行为模式和法律后果构成。

##### （六）法律规则与法律原则的适用



- 1、穷尽法律规则方得适用法律原则；
- 2、除非为了实现个案正义的目的，不得直接适用法律原则；
- 3、没有更强理由，不得适用法律原则。

### **(七) 当代中国法的正式渊源：**

宪法、法律、行政法规行政规章、地方性法规、民族自治条例和单行条例、国际条约国际惯例。

**(八) 法的实施**主要包括三种形式：法律遵守（守法）、法律执行（执法）、法律适用（司法）

### **(九) 法律关系的构成要素：**主体、客体、内容

法律关系的主体一般有：公民、机构和组织、国家

法律关系的客体常见的有：物、人身、精神产品、行为结果

法律关系的内容即权利和义务

## **二、宪法**

### **(一) 宪法的特征：**

具有最高的法律地位，国家的根本大法。

### **(二) 宪法的修改：**

由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。

### **(三) 宪法监督保障制度：**

我国宪法监督属于立法机关监督保障体制。我国行使监督宪法实施职权的是全国人大及其常委会。

### **(四) 国家的基本制度**

人民民主专政是我国的国体，人民代表大会制度是我国的政体，社会主义制度是我国的根本制度。

**(五) 最高的权力机关：**是全国人民代表大会，最高的行政机关是国务院。

### **(六) 选举制度的原则**

普遍选举、平等选举、直接选举与间接选举并用和秘密投票原则。

**(七) 基层群众性自治组织：**居委会和村委会

### **(八) 公民的基本权利义务**



公民有言论、出版、集会、结社、游行、示威的自由。

劳动和受教育既是公民的权利也是义务。

### （九）2018年宪法修正案内容（部分）

宪法第一条第二款“社会主义制度是中华人民共和国的根本制度。”后增写一句，内容为：“**中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征。**”

宪法第二十七条增加一款，作为第三款：“**国家工作人员就职时应当依照法律规定公开进行宪法宣誓。**”

宪法第七十九条第三款“中华人民共和国主席、副主席每届任期同全国人民代表大会每届任期相同，连续任职不得超过两届。”修改为：“**中华人民共和国主席、副主席每届任期同全国人民代表大会每届任期相同。**”（主席、副主席连续任职无届数限制）

宪法第一百条增加一款，作为第二款：“**设区的市的人民代表大会和它们的常务委员会，在不同宪法、法律、行政法规和本省、自治区的地方性法规相抵触的前提下，可以依照法律规定制定地方性法规，报本省、自治区人民代表大会常务委员会批准后施行。**”

宪法第三章“国家机构”中增加一节，作为第七节“**监察委员会**”；增加五条，分别作为第一百二十三条至第一百二十七条。内容如下：

#### 第七节 监察委员会

第一百二十三条：中华人民共和国**各级监察委员会是国家的监察机关。**

第一百二十四条：中华人民共和国设立国家监察委员会和地方各级监察委员会。

监察委员会由下列人员组成：主任，副主任若干人，委员若干人。

**监察委员会主任每届任期同本级人民代表大会每届任期相同。国家监察委员会主任连续任职不得超过两届。**

监察委员会的组织和职权由法律规定。

第一百二十五条：中华人民共和国**国家监察委员会是最高监察机关。**

**国家监察委员会领导地方各级监察委员会的工作，上级监察委员会领导下级监察委员会的工作。**

第一百二十六条：国家监察委员会对全国人民代表大会和全国人民代表大会常务委员会负责。地方各级监察委员会对产生它的国家权力机关和上一级监察委



员会负责。

**第一百二十七条 监察委员会依照法律规定独立行使监察权,不受行政机关、社会团体和个人的干涉。**

监察机关办理职务违法和职务犯罪案件,应当与审判机关、检察机关、执法部门互相配合,互相制约。

### 三、行政法与行政诉讼法

#### (一) 行政法的基本原则

合法行政原则、合理行政原则、程序正当原则、高效便民原则、诚实守信原则、权责统一原则。

#### (二) 行政主体

是指享有国家行政权,能够以自己的名义实施国家行政管理职能并承受一定法律后果的组织,包括**行政机关和法律法规授权组织**。

#### (三) 行政行为的分类

依行为对象是否特定分为:抽象行政行为和具体行政行为;

依行政依主体的选择度分为:羁束性行政行为和裁量性行政行为;

依对相对人利益的影响分为:授益性行政行为和负担性行政行为;

依行为的启动方式分为:依申请的行政行为和依职权的行政行为;

依是否以特定方式作出分为:要式的行政行为和不要式的行政行为。

#### (四) 抽象行政行为

行政立法		制定主体
行政法规		国务院
行政规章	部门规章	国务院部门、直属机构、具有行政权的直属事业单位
	地方(政府)规章	省、自治区、直辖市人民政府
	省级规章 市级规章	设区的市、自治州人民政府

#### (五) 行政处罚

**1、种类:**(1)警告;(2)罚款;(3)没收违法所得、没收非法财物;(4)责令停产停业;(5)暂扣或者吊销许可证、执照;(6)行政拘留。

**2、行政拘留:**只能由法律设定





**3、行政处罚的实施主体：**违法行为发生地的县级以上地方政府行政机关管辖；限制人身自由的行政处罚权只能由**公安机关**行使；警告、500 元以下罚款可以由公安派出所决定。

**(六) 行政许可的种类：**一般许可、特许、认可、核准、登记

**(七) 行政复议与行政诉讼**

1、行政复议的基本制度包括：一级复议制度、书面复议制度和**全面审查制度**；

2、人民法院审理行政案件，原则上对行政行为的合法性进行审查；**以法律和行政法规、地方性法规为依据，参照规章**；

3、行政复议的管辖：被申请人是县级以上政府工作部门的，复议机关为**同级政府或上一级主管部门**；

**4、行政诉讼的管辖**

行诉法第十五条：中级人民法院管辖下列第一审行政案件：

(一)对国务院部门或者县级以上地方人民政府所作的行政行为提起诉讼的案件；

(二)海关处理的案件；

(三)本辖区内重大、复杂的案件；

(四)其他法律规定由中级人民法院管辖的案件。

**注意：**新行诉法把“专利、商标评审案件”删除。

**5、行政复议的被申请人与行政诉讼的被告**

行为者	被告	被申请人
行政机关		行政机关
授权行政		被授权组织
委托行政		委托机关

**6、行政诉讼中的证据规则：**

**被告**对作出的行政行为负有举证责任，应当提供作出该行政行为的证据和所依据的规范性文件。

**7、行政诉讼的判决**

行政行为证据确凿，适用法律、法规正确，符合法定程序的，或者原告申请被告履行法定职责或者给付义务理由不成立的，人民法院**判决驳回原告的诉讼请求**



求。

行政处罚明显不当,或者其他行政行为涉及对款额的确定、认定确有错误的,人民法院可以**判决变更**。

【例】在法的规范作用中,强制作用的对象是\_\_\_\_\_。

- A、本人      B、别人      C、大多数人      D、违法犯罪者

【解析】选D。法的规范作用包括:指引作用(指引自己)、评价作用(评价别人)、预测作用(预测你我他)、教育作用(教育大多数)、强制作用(强制违法者)。

【例】关于宪法的修改,下列说法正确的是\_\_\_\_\_。

- A、宪法修改的程序较之其他法律修改的程序并无不同  
B、宪法的修改的提议主体为全国人大常委会或者五分之一以上的全国人大代表  
C、宪法的修改的提议主体三分之二以上的全国人大代表

- D、宪法的修改的议案由全国人大以全体代表的过半数通过

【解析】选B。《宪法》第六十四条:宪法的修改,由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议,并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。法律和其他议案由全国人民代表大会以全体代表的过半数通过。

【例】公民、法人或者其他组织依法取得的行政许可受法律保护,行政机关不得擅自改变已经生效的行政许可。上述规定体现了行政行为的什么原则? \_\_\_\_\_

- A、合法行政原则      B、合理行政原则  
C、程序正当原则      D、诚实守信原则

【解析】选D。诚实信用原则主要内容是信赖利益保护原则,主要包括诚实和信用两个要素,诚实是指行政机关公布的信息应当全面、准确、真实,信用是指非因法定理由并经法定程序,行政机关不得撤销、变更已经生效的行政决定。因国家利益、公共利益或者其他法定事由需要撤回或者变更行政决定的,应当依照法定权限和程序进行,并对行政相对人因此受到的信赖利益损失依法予以补偿。因



此本题选 D。

【例】下列属于抽象行政行为的是\_\_\_\_\_。

- A、湖北省人大常委会制定《湖北省消防条例》
- B、昆山市公安局向小王颁发机动车驾驶证
- C、国务院制定公布《价格违法行为行政处罚规定》
- D、某眼镜公司经工商所年检合格

【解析】选 C。抽象行政行为是指行政主体制定法律规范的行为。主要包括行政法规、规章和其他规范性文件。A 选项是人大制定，属于立法机关的立法行为。B、D 选项属于具体行政行为，C 选项属于制定行政法规。

【例】根据《行政处罚法》的规定，限制人身自由的行政处罚，只能由\_\_\_\_\_设定。

- A、宪法
- B、法律
- C、行政法规
- D、部门规章

【解析】选 B。《行政处罚法》第九条：法律可以设定各种行政处罚。限制人身自由的行政处罚，只能由法律设定。

## 公共行政

**公共行政原则：**包括法治原则、责任原则、效能原则、服务原则。

**政府职能的地位：**体现了公共行政的本质要求；是政府机构设置的根本依据；行政职能转变是行政管理体制和机构改革的关键；行政职能的履行情况是衡量行政效率的重要标准。政府的基本职能包括经济职能、政治职能、社会职能、文化职能。经济职能主要包括制定国民经济规划、实施宏观调控、提供公共产品和服务以及进行市场监管。政治职能主要包括军事保卫、外交、治安、民主政治建设等。包括民主和专政两个方面。文化职能主要包括教育、科技、文化、新闻出版、广播影视等。社会职能包括调节社会分配和组织社会保障、保护生态环境、促进社会化服务体系建立和完善以及提高人口质量等。

影响与制约政府职能转变的要素包括：社会环境的变迁；公共行政的科学化、技术手段的创新以及传统行政文化的影响。政府职能转变包括三个方面：职能重



心的转移；职能方式的转变；职能关系的转变或调整。

依据工作性质和作用划分，行政组织可以划分为领导机关、职能机关、辅助机关、参谋机关以及派出机关。编制管理中的“三定”原则指的是定职能、定机构以及定人员编制。

行政组织的设置原则包括：职能优先原则、完整统一原则、幅度适中原则、权责一致原则、精干高效原则以及依法设置原则。当其它要素恒定时，管理幅度和管理层次成反比，管理层次与管理效率成反比。管理幅度与管理事务难易程度成反比。管理幅度与管理者能力、下属的能力、管理手段的先进程度成正比。精干高效原则是衡量行政组织设置科学化的重要标准。

行政沟通的本质是行政机关及其工作人员之间的信息传递和理解。依据行政沟通系统，可以将行政沟通划分为正式沟通和非正式沟通。行政沟通的模式包括聚联式沟通、单联式沟通和互联式沟通。

行政控制的对象包括：人员、财务、工作、信息、组织绩效。行政控制的过程包括：确定标准、衡量绩效、纠正偏差。行政控制的类型包括：前馈控制、同步控制和反馈控制。

行政监督体系包括内部监督体系和外部监督体系。内部监督体系包括一般监督和专门监督，一般监督是行政监督中最常见的监督类型，包括自下而上、自上而下以及平行监督。专门监督包括行政监察以及审计监督。外部监督体系包括权力机关监督、司法机关监督、政党监督、社会团体监督、舆论监督以及公民监督。

公共政策的特征包括理论性和实践性的统一、政治性和公共性的统一、强制性和合法性的统一。公共政策的基本功能包括：导向功能、管制功能、调节功能、分配功能。公共政策按照横向的领域和内容划分，包括政治政策、经济政策、文化政策、社会政策以及对外政策。公共政策过程笼统包括公共政策制定以及公共政策执行，具体来说，包括公共政策制定、公共政策执行、公共政策评估、公共政策终结。

公共政策制定过程包括：政策问题界定；政策目标确立；政策备选方案提出；政策方案的评估和选择；政策方案的合法化。公共政策执行包括三个环节：执行前的计划阶段；公共政策的实施阶段；执行后的总结阶段。公共政策评估的标准：效果标准、效率标准、效应标准。



## 时事政治

2019 年 3 月 30 日上午，“双千兆第一区”开通仪式在上海市虹口区举行，并拨通了首个 5G 手机通话，标志着上海成为全国首个中国移动 5G 试用城市。目前虹口区已建成 5G 基站 228 个，实现了千兆固定宽带网络和 5G 网络全区覆盖，成为首个固定宽带和移动通信网络双双实现千兆覆盖的地区。今年，上海将强化新一代信息基础设施核心能力建设，充分发挥 5G 的网络支撑和应用赋能作用，打造 5G 网络建设先行区、创新应用示范区和产业集聚区。年内将建成超过 1 万个 5G 基站，启动建设若干 5G 建设应用示范区和应用研发创新基地，建成 5G 应用示范展示厅。

2019 年 4 月，国务院总理李克强签署国务院令，公布《国务院关于在线政务服务的若干规定》（以下简称《规定》），自公布之日起施行。《规定》明确了以下几方面内容：一是明确一体化在线平台建设的目标要求和总体架构。二是明确一体化在线平台建设管理的推进机制。三是明确政务服务原则上应在线办理。四是明确政务服务事项办理的基本要求。五是明确电子签名、电子印章、电子证照、电子档案的法律效力。

2019 年 6 月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发《中央生态环境保护督察工作规定》，首次以党内法规形式，明确督察制度框架、程序规范、权责责任等，充分体现了党中央、国务院强化督察权威，推进生态文明建设和生态环境保护的坚定意志和坚强决心，将为依法推动督察向纵深发展、不断夯实生态文明建设政治责任、建设美丽中国发挥重要保障作用。

2019 年 7 月 5 日，在联合国教科文组织世界遗产委员会举行的第 43 届世界遗产大会上，审议通过将中国黄（渤）海候鸟栖息地（第一期）列入《世界遗产名录》。该项目成为中国第 54 处世界遗产。2019 年 7 月 6 日，中国良渚古城遗址在阿塞拜疆巴库举行的世界遗产大会上获准列入世界遗产名录。至此，中国世界遗产总数已达 55 处，位居世界第一。

中国将于 2020 年首次探测火星，通过火星卫星、火星着陆器、火星车天地联合探测火星，目前火星车已经做好。中国首次探测便要实现

“绕”“落”“巡”三大任务，这在世界航天史上确实是绝无仅有的。



## 时政热点

### 一、纪念五四运动 100 周年大会讲话

五四运动，爆发于民族危难之际，是一场以先进青年知识分子为先锋、广大人民群众参加的彻底反帝反封建的伟大爱国革命运动，是一场中国人民为拯救民族危亡、捍卫民族尊严、凝聚民族力量而掀起的伟大社会革命运动，是一场传播新思想新文化新知识的伟大思想启蒙运动和新文化运动。

五四运动，以彻底反帝反封建的革命性、追求救国强国真理的进步性、各族各界群众积极参与的广泛性，推动了中国社会进步，促进了马克思主义在中国的传播，促进了马克思主义同中国工人运动的结合，为中国共产党成立做了思想上干部上的准备，为新的革命力量、革命文化、革命斗争登上历史舞台创造了条件，是中国旧民主主义革命走向新民主主义革命的转折点，在近代以来中华民族追求民族独立和发展进步的历史进程中具有里程碑意义。

五四运动以全民族的力量高举起爱国主义的伟大旗帜。五四运动以全民族的行动激发了追求真理、追求进步的伟大觉醒。五四运动以全民族的搏击培育了永久奋斗的伟大传统。

新时代中国青年要继续发扬五四精神，以实现中华民族伟大复兴为己任，不辜负党的期望、人民期待、民族重托，不辜负我们这个伟大时代。第一，新时代中国青年要树立远大理想。第二，新时代中国青年要热爱伟大祖国。第三，新时代中国青年要担当时代责任。第四，新时代中国青年要勇于砥砺奋斗。第五，新时代中国青年要练就过硬本领。第六，新时代中国青年要锤炼品德修为。

### 二、李克强总理在上海考察

2019 年 7 月 22 日至 23 日，国务院总理李克强在上海考察。李克强在上海自贸试验区新片区说，新片区是在过去五年自贸试验区实践基础上设立的，是开放的新扩大、改革的新进展，要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党中央、国务院部署，抓住新机遇，对标国际先进水平，更大力度改革



开放，完善空间规划实现集约开发，让这片寸土寸金之地飞出新的金凤凰，推动高质量发展。

在上海电气，李克强勉励企业瞄准世界一流、更加积极地到国际市场竞争，争创奇迹，展现更强雄风，为提升我国重大装备制造水平、助力经济发展和民生改善多作贡献。李克强来到张江人工智能岛，察看 3D 视觉远程医疗、智能神经仿生、智能无人系列技术等创新成果。他说，人工智能就是要把人的智慧汇聚起来，更好地为人服务。要注重基础研究，发展热门产业也需要有甘坐冷板凳的人。要加强协同合作，把成果广泛应用到制造业、服务业等领域，培育壮大新动能，造福人民。在瑞伯公司，李克强说，要加强教育培训方面的中外合作，加快培养更多熟悉国内法规和 international 规则、理念新善经营的金融人才，同时加强金融监管和风险防范，推动金融高水平发展。

李克强说，大数据里有民意有民心。人民是衣食父母，用大数据改善政府服务、更好满足群众需求是深化“放管服”改革的重要内容，要依托互联网、大数据优化再造政府办事流程，进一步利企便民，同时也要加强数据安全保护。在临汾路社区事务受理服务中心，工作人员介绍依靠网络提升社区管理服务水平、提高群众满意度的做法，李克强予以肯定。

### 三、中央经济工作会议

2018 年 12 月 19 日至 21 日，中央经济工作会议在北京举行。会议指出，一年来，我们在实践中深化了对做好新形势下经济工作的规律性认识：必须坚持党中央集中统一领导，发挥掌舵领航作用；必须从长期大势认识当前形势，认清我国长期向好发展前景；必须精准把握宏观调控的度，主动预调微调、强化政策协同；必须及时回应社会关切，有针对性主动引导市场预期；必须充分调动各方面积极性，形成全局工作强大合力。

会议指出，我国发展仍处于并将长期处于重要战略机遇期。世界面临百年未有之大变局，变局中危和机同生并存，这给中华民族伟大复兴带来重大机遇。要善于化危为机、转危为安，紧扣重要战略机遇新内涵，加快经济结构优化升级，提升科技创新能力，深化改革开放，加快绿色发展，参与全球经济治理体系变革，变压力为加快推动经济高质量发展的动力。



会议强调，2019 年是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会关键之年，做好经济工作至关重要。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持推动高质量发展，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持深化市场化改革、扩大高水平开放，加快建设现代化经济体系，继续打好三大攻坚战，着力激发微观主体活力，创新和完善宏观调控，统筹推进稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险工作，保持经济运行在合理区间，进一步稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期，提振市场信心，增强人民群众获得感、幸福感、安全感，保持经济持续健康发展和社会大局稳定，为全面建成小康社会收官打下决定性基础，以优异成绩庆祝中华人民共和国成立 70 周年。

会议指出，宏观政策要强化逆周期调节，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策，适时预调微调，稳定总需求。我国经济运行主要矛盾仍然是供给侧结构性的，必须坚持以供给侧结构性改革为主线不动摇，更多采取改革的办法，更多运用市场化、法治化手段，在“巩固、增强、提升、畅通”八个字上下功夫。会议确定，2019 年要抓好以下重点工作任务。一是推动制造业高质量发展。二是促进形成强大国内市场。三是扎实推进乡村振兴战略。四是促进区域协调发展。五是加快经济体制改革。六是推动全方位对外开放。七是加强保障和改善民生。

#### 四、2019 年中央一号文件

##### 《中共中央 国务院关于坚持农业农村优先发展做好“三农”工作的若干意见》

做好“三农”工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会以及中央经济工作会议精神，紧紧围绕统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢牢把握稳中求进工作总基调，落实高质量发展要求，坚持农业农村优先发展总方针，以实施乡村振兴战略为总抓手，对标全面建成小康社会“三农”工作必须完成的硬任务，适应国内外复杂形势变化对农村改革发展提出的新要求，抓重点、补短板、强基础，围绕“巩固、增强、提升、畅通”深化农业供给侧结构性改革，坚决打赢脱贫攻坚战，充分发挥农村基层党组织战斗堡垒作用，全面推进乡村振兴，确保顺利完成到 2020 年承诺的农村改革发展目标任务。





咬定既定脱贫目标，落实已有政策部署，到2020年确保现行标准下农村贫困人口实现脱贫、贫困县全部摘帽、解决区域性整体贫困。坚持现行扶贫标准，全面排查解决影响“两不愁三保障”实现的突出问题，防止盲目拔高标准、吊高胃口，杜绝数字脱贫、虚假脱贫。加强脱贫监测。进一步压实脱贫攻坚责任，落实最严格的考核评估，精准问责问效。继续加强东西部扶贫协作和中央单位定点扶贫。深入推进抓党建促脱贫攻坚。组织开展常态化约谈，发现问题随时约谈。用好脱贫攻坚专项巡视成果，推动落实脱贫攻坚政治责任。

瞄准制约深度贫困地区精准脱贫的重点难点问题，列出清单，逐项明确责任，对账销号。重大工程建设项目继续向深度贫困地区倾斜，特色产业扶贫、易地扶贫搬迁、生态扶贫、金融扶贫、社会帮扶、干部人才等政策措施向深度贫困地区倾斜。各级财政优先加大“三区三州”脱贫攻坚资金投入。对“三区三州”外贫困人口多、贫困发生率高、脱贫难度大的深度贫困地区，也要统筹资金项目，加大扶持力度。

## 五、《上海市生活垃圾管理条例》

为了加强本市生活垃圾管理，改善人居环境，促进城市精细化管理，维护生态安全，保障经济社会可持续发展，根据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国循环经济促进法》《城市市容和环境卫生管理条例》等法律、行政法规，结合本市实际，已由上海市第十五届人民代表大会第二次会议于2019年1月31日通过，自2019年7月1日起施行。

生活垃圾，是指在日常生活中或者为日常生活提供服务的活动中产生的固体废物以及法律、行政法规规定视为生活垃圾的固体废物。

本市以实现生活垃圾减量化、资源化、无害化为目标，建立健全生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处置的全程分类体系，积极推进生活垃圾源头减量和资源循环利用。本市生活垃圾管理工作，遵循政府推动、全民参与、市场运作、城乡统筹、系统推进、循序渐进的原则。

本市生活垃圾按照以下标准分类：

（一）可回收物，是指废纸张、废塑料、废玻璃制品、废金属、废织物等适宜回收、可循环利用的生活废弃物；



(二)有害垃圾,是指废电池、废灯管、废药品、废油漆及其容器等对人体健康或者自然环境造成直接或者潜在危害的生活废弃物;

(三)湿垃圾,即易腐垃圾,是指食材废料、剩菜剩饭、过期食品、瓜皮果核、花卉绿植、中药药渣等易腐的生物质生活废弃物;

(四)干垃圾,即其它垃圾,是指除可回收物、有害垃圾、湿垃圾以外的其它生活废弃物。

生活垃圾的具体分类标准,可以根据经济社会发展水平、生活垃圾特性和处置利用需要予以调整。

市人民政府应当加强对本市生活垃圾管理工作的领导,建立生活垃圾管理工作综合协调机制,统筹协调生活垃圾管理工作。

市绿化市容部门是本市生活垃圾管理的主管部门,负责本市生活垃圾管理工作的组织、协调、指导和监督。

市发展改革部门负责制定促进生活垃圾源头减量、资源化利用以及无害化处置的政策,协调生产者责任延伸制度的落实,研究完善生活垃圾处理收费机制。

市房屋管理部门负责督促物业服务企业履行生活垃圾分类投放管理责任人义务。

市生态环境部门负责生活垃圾处理污染防治工作的指导和监督。

市城管执法部门负责对查处违反生活垃圾分类管理规定行为的指导和监督。

本市住房城乡建设、商务、财政、规划、经济信息化、教育、民政、农业农村、科技、卫生健康、文化旅游、市场监管、邮政、机关事务管理等部门按照各自职责,协同实施本条例。

单位和个人应当积极参与绿色生活行动,减少生活垃圾产生,履行生活垃圾分类投放义务,并承担生活垃圾产生者责任。本市按照谁产生谁付费的原则,逐步建立计量收费、分类计价的生活垃圾处理收费制度。具体办法由市人民政府另行制定。

本市实行区域生活垃圾处置总量控制制度。市人民政府根据本市生活垃圾全程分类管理要求,结合各区人口规模以及经济社会发展水平,制定各区生活垃圾处置总量控制计划。各区人民政府应当按照本区生活垃圾处置总量控制计划,落实生活垃圾减量和资源化利用措施。



本市各级人民政府及其相关部门应当采取有效措施，加强生活垃圾源头减量、全程分类管理、资源化利用的宣传教育，提高市民生活垃圾分类意识，普及生活垃圾分类知识，推动形成全社会共同参与的良好氛围。

## 六、党的十九大报告

中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。我国稳定解决了十几亿人的温饱问题，总体上实现小康，不久将全面建成小康社会，人民美好生活需要日益广泛，不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长。同时，我国社会生产力水平总体上显著提高，社会生产能力在很多方面进入世界前列，更加突出的问题是发展不平衡不充分，这已经成为满足人民日益增长的美好生活需要的主要制约因素。

新时代中国特色社会主义思想，明确坚持和发展中国特色社会主义，总任务是实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴，在全面建成小康社会的基础上，分两步走在本世纪中叶建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国；明确新时代我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，必须坚持以人民为中心的发展思想，不断促进人的全面发展、全体人民共同富裕；明确中国特色社会主义事业总体布局是“五位一体”、战略布局是“四个全面”，强调坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；明确全面深化改革总目标是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化；明确全面推进依法治国总目标是建设中国特色社会主义法治体系、建设社会主义法治国家；明确党在新时代的强军目标是建设一支听党指挥、能打胜仗、作风优良的人民军队，把人民军队建设成为世界一流军队；明确中国特色大国外交要推动构建新型国际关系，推动构建人类命运共同体；明确中国特色社会主义最本质的特征是中国共产党领导，中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党领导，党是最高政治领导力量，提出新时代党的建设总要求，突出政治建设在党的建设中的重要地位。

新时代中国特色社会主义思想，是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是马克思主义中国化最新成果，是党和人民实践经验和集体智慧的结晶，是中国特色社会主义理论体



系的重要组成部分，是全党全国人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，必须长期坚持并不断发展。

从十九大到二十大，是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。我们既要全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标，又要乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程，向第二个百年奋斗目标进军。

综合分析国际国内形势和我国发展条件，从二〇二〇年到本世纪中叶可以分两个阶段来安排。第一个阶段，从二〇二〇年到二〇三五年，在全面建成小康社会的基础上，再奋斗十五年，基本实现社会主义现代化。到那时，我国经济实力、科技实力将大幅跃升，跻身创新型国家前列；人民平等参与、平等发展权利得到充分保障，法治国家、法治政府、法治社会基本建成，各方面制度更加完善，国家治理体系和治理能力现代化基本实现；社会文明程度达到新的高度，国家文化软实力显著增强，中华文化影响更加广泛深入；人民生活更为宽裕，中等收入群体比例明显提高，城乡区域发展差距和居民生活水平差距显著缩小，基本公共服务均等化基本实现，全体人民共同富裕迈出坚实步伐；现代社会治理格局基本形成，社会充满活力又和谐有序；生态环境根本好转，美丽中国目标基本实现。

第二个阶段，从二〇三五年到本世纪中叶，在基本实现现代化的基础上，再奋斗十五年，把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。到那时，我国物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明将全面提升，实现国家治理体系和治理能力现代化，成为综合国力和国际影响力领先的 国家，全体人民共同富裕基本实现，我国人民将享有更加幸福安康的生活，中华民族将以更加昂扬的姿态屹立于世界民族之林。



## 下篇《申论》热点

### 一、2019 上海市政府工作报告精华解读

上海市第十五届人民代表大会第二次会议今天上午在上海世博中心开幕。上午 9 时整，市人大常委会主任殷一璀宣布大会开幕，全场起立，高唱国歌。市长应勇作市政府工作报告。

#### ■ 上海人均 GDP 首破 2 万美元

2018 年，预计全市生产总值比上年增长 6.6% 左右，常住人口人均生产总值突破 2 万美元。

#### ■ 2018 年主要完成几方面工作

坚定推进改革开放再出发，大力推动长三角更高质量一体化发展；

加快建设“五个中心”，全力打响“四大品牌”；

着力完善民生制度，切实加强公共服务；

全面实施乡村振兴战略，加强城市精细化管理、社会治理和生态环境保护；

深入实施以“一网通办”为重要标志的“放管服”改革，全力优化营商环境；

以一流的城市环境、一流的服务保障确保首届中国国际进口博览会圆满成功。

#### ■ 2019 年预期 GDP 增幅：6-6.5%

建议今年全市经济社会发展的主要预期目标：全市生产总值增长 6 - 6.5%，地方一般公共预算收入增长 5%。

#### ■ 推动改革开放向纵深发展

自贸试验区新片区建设更具国际市场影响力和竞争力的特殊经济功能区；

支持配合上交所设立科创板并试点注册制；

合力推进长三角一体化发展示范区建设；

精心办好第二届进博会，探索保税展示交易常态化。



### ■ 加快提高城市经济密度和投入产出效率

合理提高工业园区、城市副中心等区域容积率，低效建设用地减量 15 平方公里，强化土地全生命周期管理。

### ■ 推动破解“老、小、旧、远”难题

大力发展社区嵌入式养老服务，强化医养结合；新增养老床位 7000 张；深化长期护理险试点；

新增 50 个托育点，新建改建 30 所幼儿园，开设 550 个小学生爱心暑托班；

完成 50 万平方米中心城区二级旧里以下房屋改造，实施 300 万平方米旧住房综合改造，修缮保护 100 万平方米里弄房屋；

大力实施“美丽家园”“绿色田园”“幸福乐园”工程。

### ■ 继续稳地价、稳房价、稳预期

完善房地产市场调控的常态长效机制。新建和转化租赁房源 10 万套，新增代理经租房源 9 万套，进一步规范住房租赁市场发展。

### ■ 全面开展生活垃圾全程分类

深入推进垃圾收运和再生资源回收“两网融合”，开工 12 个、建成 10 个垃圾资源化利用设施。

### ■ 进一步减轻企业负担

加大“证照分离”改革和复制推广力度；进一步简化企业注销程序；实施更大规模减税、更明显降费，稳定社保缴费方式。

### ■ 强化公共数据共享

所有政府部门信息系统迁移上云；实现全市公共数据资源集中统一管理，基本建成经济社会发展综合数据平台。强化公共数据共享机制，推进跨层级、跨系统、跨业务数据的互联互通。

### ■ 全力推进“一网通办”

增强“12345”市民服务热线功能；努力实现面向企业和市民的所有政务服务事项“进一网、能通办”；实现接入在线服务平台的行政审批事项办理时限减少一半、提交材料减少一半。

### ■ 政府一般性支出一律压减 5%以上

坚持厉行节约，大力整治各种隐形变异的“四风”问题，坚决纠正懒政怠政、不作为、落实不力等行为。



应勇说，上海将大力整治各种隐形变异的“四风”问题，特别是形式主义、官僚主义问题，坚决纠正懒政怠政、不作为、落实不力等行为。还将建立健全激励机制和容错纠错机制，切实提振干事创业的精气神。

点评：虽然有点长，但都是干货！要细读思考，做到会分析每一个重要问题的原因、能拿出解决每一个重要问题的措施方案！

## 二、国务院发布《“无废城市”建设试点工作方案》

近日，国务院发布《关于印发“无废城市”建设试点工作方案的通知》（以下简称《方案》），要求在全国范围内选择 10 个左右有条件、有基础、规模适当的城市，在全市域范围内开展“无废城市”建设试点。到 2020 年，系统构建“无废城市”建设指标体系，探索建立“无废城市”建设综合管理制度和技术体系，形成一批可复制、可推广的“无废城市”建设示范模式。

《方案》指出，“无废城市”是以创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念为引领，通过推动形成绿色发展方式和生活方式，持续推进固体废物源头减量和资源化利用，最大限度减少填埋量，将固体废物环境影响降至最低的城市发展模式，也是一种先进的城市管理理念。开展“无废城市”建设试点是深入贯彻落实党中央、国务院决策部署的具体行动，是从城市整体层面深化固体废物综合管理改革和推动“无废社会”建设的有力抓手，是提升生态文明、建设美丽中国的重要举措。

《方案》强调，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻习近平生态文明思想和全国生态环境保护大会精神，坚持绿色低碳循环发展，以大宗工业固体废物、主要农业废弃物、生活垃圾和建筑垃圾、危险废物为重点，实现源头大幅减量、充分资源化利用和安全处置。

《方案》提出，在全国范围内选择 10 个左右有条件、有基础、规模适当的城市，在全市域范围内开展“无废城市”建设试点。到 2020 年，系统构建“无废城市”建设指标体系，探索建立“无废城市”建设综合管理制度和技术体系，形成一批可复制、可推广的“无废城市”建设示范模式。

《方案》明确了六项重点任务。一是强化顶层设计引领，发挥政府宏观指导



作用。二是实施工业绿色生产，推动大宗工业固体废物贮存处置总量趋零增长。三是推行农业绿色生产，促进主要农业废弃物全量利用。四是践行绿色生活方式，推动生活垃圾源头减量和资源化利用。五是提升风险防控能力，强化危险废物全面安全管控。六是激发市场主体活力，培育产业发展新模式。

为稳步推进“无废城市”建设试点工作，《方案》还提出了加强组织领导、加大资金支持、严格监管执法、强化宣传引导等保障措施。

**点评：**年度最重要的热点，必须重视！涉及到措施方案的部分！每一点都要细读思考，会借鉴、会灵活应用、会举一反三！

### 三、城市管理重点工作及措施选读

2019 年是新中国成立 70 周年，也是决胜全面建成小康社会的关键之年。为完成好市委、市政府赋予全市城市管理系统的使命任务，深入推进城市管理和综合执法工作，进一步改善城市环境，提升城市品位，为实现城市管理工作全省争先创优目标奠定基础，根据市委、市政府整体部署，安排年度工作计划如下：

2019 年城市管理工作的指导思想是：深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和十九大精神，以党建工作为统领，树牢为人民管理城市理念，遵循绣花式管理原则，围绕市委、市政府中心工作，全面深化城市执法体制改革，理顺管理体制；扎实推进重点项目建设，夯实管理基础；全力开展城市管理专项治理，提升城市品位；不断强化智慧城管建设，提高科技水平；切实加强城管执法队伍正规化建设，助力全市城市管理大融合、大发展、大提升，为实现“一个重返，六个重大”目标作出新贡献！

#### 2019 年重点抓好以下几方面工作：

##### 一、优化体制机制，着力构建运转高效的大城管格局

按照中央、省委推进城市执法体制改革的总体部署，以建立权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制为目标，全力推动改革深入。

（一）理顺城市管理体制，实现职能统一、上下顺畅。

（二）优化管理运行机制，实现责任明晰、全市联动。





(三) 推动网格化管理深入, 实现分级管理、重心下移。

(四) 完善监督考评机制, 实现科学监督、强力推动。

二、紧盯重点项目, 扎实推动承担的民生实事进展

(五) 推动生活垃圾焚烧发电项目和静脉产业园项目。

(六) 推动生活垃圾收运系统升级项目。

(七) 完成城市园林绿化项目建设。

(八) 完成公共停车场和公厕建设。

三、深化专项管理, 全力提升城市精细化管理水平

(九) 深化三项工作, 不断提升环境卫生质量水平。一是深化道路清扫保洁工作。二是深化垃圾分类工作。三是深化生活垃圾无害化处理工作。

(十) 强化三项管理, 不断提升园林绿化质量水平。一是全面贯彻条例, 依法管理。二是强化社会指导, 高效管理。三是坚持科学养护, 精细管理。

(十一) 推进三个深入, 不断提升照明亮化质量水平。

四、坚持规范执法, 持续开展“城市病”综合整治

(十二) 开展市容秩序专项整治, 提升品味形象。

(十三) 推进车辆乱停乱放治理, 消除交通拥堵。

(十四) 深化违法建设整治行动, 净化城市空间。

(十五) 扩大架空强弱电入地整治范围, 消除城市蜘蛛网。

(十六) 强化环保专项整治, 打好环境保卫战。

(十七) 狠抓建筑渣土规范管理, 促进循环利用。

五、加强信息化建设, 提升城市管理智慧化水平

(十八) 积极拓展数字化城市管理平台功能。

(十九) 推动城管执法协作联动信息化平台建设。

点评: 经典难题, 常规套路, 略读理解, 适当借鉴、举一反三!

## 四、“工人新村”实现垃圾分类工作“逆袭”的成功做法

曹杨新村街道是新中国成立后的第一个工人新村, 从 1987 年成为全市第一批试行生活垃圾袋装化的地区; 1996 年实行有机、无机、有害垃圾三分类; 2011 年“百万家庭低碳行, 垃圾分类要先行”政府实事项目正式推开; 直至 2019 年



全面落实生活垃圾四分类，曹杨街道已经经历了 30 余年垃圾分类工作。

然而，从今年 6 月 6 日全面启动的新一轮生活垃圾定时定点分类投放工作来看，辖区居民参与率竟然还不到二成。对此，街道采取了一区一表、红黑榜等一系列措施，在短短 1 个多月的时间内，实现了各小区 85% 的居民参与率。

### 一区一表精确到户

为全面落实垃圾分类，街道将小区以楼组、户号为单位，做成一张表格，每日每个小区一张表，通过每日横向比较，对于长期不投放垃圾的居民进行二次上门宣传，并研究有针对性应对方案。

君悦苑小区是兰溪园中最为高档的商品房小区，定时分类投放第一天仅 49 户居民参与。经过一周的分析发现，3 号楼 11 楼的 8 户居民大多没有投放记录，原因是反对楼层撤桶，拒不将垃圾投放至箱房，每日仍旧将垃圾投放至原楼层垃圾桶处。为此，居委会联合物业再次上门逐一告知，物业将不再回收垃圾，造成的后果由 11 楼居民承担。3 天后，11 楼居民与物业商量，请求帮助清运并承诺将垃圾定点投放。

截至目前，君悦苑小区居民定时定点投放率已超过 70%，延时分类投放参与率超过 90%。

### 奖惩分明助力“黑榜”小区

街道对 63 个小区打分后，将后十名小区列入警告黑榜。

南梅园的梅花园小区的 446-448 号三个楼组就进入了黑榜。究其原因，这三个楼组靠近小区边门，有的居民携带垃圾直接出门至马路垃圾桶投放，还有的就直接扔到了已经撤桶的小区绿化带中。物业公司将监控镜头调整角度，对准边门和撤桶绿化带，将监控截图的乱投放居民背影照通报 3 个楼组的楼组长，对重点居民上门劝告并且张贴监控实时公告。多措并举后，目前梅花园小区垃圾投放参与率已超过 95%。

### 邻里温情代扔垃圾

桂巷新村志愿者发现家住 15 号 305 室的独居老人黄阿婆有三天没有投放垃圾记录了，随即发现老人最近犯了流火，行走不便。得知情况后，第二党支部的党小组长龙阿姨和楼里的几位老邻居便主动帮她买菜烧饭，等老人吃完再顺便把垃圾带回家，等到定时点再一起分类投放。

在兰岭园、源园等多个居民区，志愿者服务队形成了“邻里温情代扔垃圾”



的自治项目。(叶佳琦)

点评：经典难题，新颖做法，细读理解，学会借鉴！

## 五、校长“陪餐”要从“制度”陪起

由教育部、国家市场监督管理总局和国家卫生健康委员会共同制定的《学校食品安全与营养健康管理规定》于4月1日正式施行。根据这一规定，中小学、幼儿园应当建立集中用餐陪餐制度，每餐均应当有学校相关负责人与学生共同用餐，并做好陪餐记录。一时间，各地中小学校、幼儿园均刮起了一阵校长“陪餐风”。

作为学校的法人，校长“以身试餐”引发了一系列的良性效应。把校长和学生的进餐安全“捆绑”在一起，学生吃啥，校长就吃啥，效果必然立竿见影。何况，校长在食堂陪餐，不仅能亲身体验饭菜质量，在现场了解学生们对饭菜质量的真实评价，还能切身感受学生就餐的困难，抓准学校食堂改进的方向和难点问题，采取针对性措施改善学校食堂条件，为学生创造更加良好的就餐环境。所以，当“校长陪餐风”刮来，着实让人耳目一新。

只是校长也是个凡人，他有自己的家庭和生活，他还是一校之长，时间有限，精力亦有限，在食堂待的时间过长，必将影响其它工作的开展。学校工作千头万绪，样样都重要，如果每项工作都需要校长亲力亲为为陪同才能见成效，校长就是有七十二变恐怕也分身乏术。仅仅依靠校长亲力亲为的用餐体验，很难将具体的监管工作落到实处。时间一长，校长陪餐还会流于形式，蜻蜓点水，给人以“叶公好龙”之嫌”。

相比校长亲力亲为的“以身试餐”，河南省商丘中学的做法似乎更接地气。该校每隔几天邀请家长实地“考察”学校餐厅，让家长走进后厨。通过家长代表对后厨进行不定期检查，让家长参与食品安全与营养健康的管理和监督，保障师生家长的知情权、参与权、选择权、监督权；畅通食品安全投诉渠道，听取师生家长对食堂、外购食品以及其他有关食品安全的意见、建议等等。如此做法受到了当地家长、社会的纷纷点赞，引得众多学校竞相效仿。

可见，校长“陪餐”陪的应该是制度。如果没有一个完善的管理制度、长效的监督机制，“陪餐制”能否形成常态、扛起保障学生就餐安全的重任，还是个



未知数。作为学校的领头羊，校长要从源头抓起，强化日常监管，严格把关食品采购、食品储存、从业人员健康、餐具炊具消毒、周边环境卫生、档案记录、信息报送等并形成长效机制。要严格落实校园食品安全日巡查、周通报、月总结、岗位责任制和台账管理等制度，形成学校食品安全日常监管“大网络”。通过高密度检查、高标准要求、开展从业培训等方式，严把采购、清洗、加工、消毒、培训等多个项目关口，确保学校食堂“天天检查、天天处理、天天整改、天天清扫、天天规范、天天改进”。

同时，我们还应该看到，保障学生食品安全，是一个系列工程。让学生吃到的安全、健康、营养的饭菜绝不能只靠校长“陪餐”，更应该加大管理力度，让食品从采购、验收、加工、储存到最后摆上学生餐桌这一整个过程都有据可查、接受监督。只有让校内监督和校外监督相结合；让日常规范与严格的惩戒机制相结合，校长“陪餐”才能走得更远，才能“陪”出效果。

点评：热点问题，最新政策精神导向，阅读了解。

## 六、《关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》的解读

新华社北京2018年1月24日电 近日，中共中央、国务院发出《关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》。《通知》指出，为深入贯彻落实党的十九大部署和习近平总书记重要指示精神，保障人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安，进一步巩固党的执政基础，党中央、国务院决定，在全国开展扫黑除恶专项斗争。

《通知》强调，在全国开展扫黑除恶专项斗争，是以习近平同志为核心的党中央作出的重大决策，事关社会大局稳定和国家长治久安，事关人心向背和基层政权巩固，事关进行伟大斗争、建设伟大工程、推进伟大事业、实现伟大梦想。各地区各部门要进一步提高政治站位，切实增强“四个意识”，充分认识开展扫黑除恶专项斗争的重大意义，切实把思想和行动统一到党中央部署上来，科学谋划、精心组织、周密实施，坚决打赢扫黑除恶专项斗争这场攻坚战。

《通知》明确了这次扫黑除恶专项斗争的总体要求、目标任务。《通知》指出，要全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立以人民为中心的发展思想，针对当前涉黑涉恶问题新动向，切实把专项治理和系统治理、综合治理、依法治理、源头治理结合起来，把打击黑恶势力犯



罪和反腐败、基层“拍蝇”结合起来，把扫黑除恶和加强基层组织建设结合起来，既有力打击震慑黑恶势力犯罪，形成压倒性态势，又有效铲除黑恶势力滋生土壤，形成长效机制，不断增强人民获得感、幸福感、安全感，维护社会和谐稳定，巩固党的执政基础，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦创造安全稳定的社会环境。《通知》指出，要坚持党的领导、发挥政治优势；坚持人民主体地位、紧紧依靠群众；坚持综合治理、齐抓共管；坚持依法严惩、打早打小；坚持标本兼治、源头治理。

《通知》强调，要聚焦涉黑涉恶问题突出的重点地区、重点行业、重点领域，把打击锋芒始终对准群众反映最强烈、最深恶痛绝的各类黑恶势力违法犯罪。要坚持依法严惩、打早打小、除恶务尽，始终保持对各类黑恶势力违法犯罪的严打高压态势。政法各机关要进一步明确政策法律界限，统一执法思想，加强协调配合，既坚持严厉打击各类黑恶势力违法犯罪，又坚持严格依法办案，确保办案质量和办案效率的统一，确保政治效果、法律效果和社会效果的统一。要严格贯彻宽严相济的刑事政策，对黑社会性质组织犯罪组织者、领导者、骨干成员及其“保护伞”要依法从严惩处，对犯罪情节较轻的其他参加人员要依法从轻、减轻处罚。要依法及时采取查封、扣押、冻结等措施，综合运用追缴、没收、判处财产刑以及行政处罚等多种手段，铲除黑恶势力经济基础。要主动适应以审判为中心的刑事诉讼制度改革，切实把好案件事实关、证据关、程序关和法律适用关，严禁刑讯逼供，防止冤假错案，确保把每一起案件都办成铁案。

《通知》要求，在各级党委领导下，发挥社会治安综合治理优势，推动各部门各司其职、齐抓共管，综合运用各种手段预防和解决黑恶势力违法犯罪突出问题。各有关部门要结合自身职能，主动承担好在扫黑除恶专项斗争中的职责任务，依法行政、依法履职，强化重点行业、重点领域监管，防止行政不作为和乱作为，最大限度挤压黑恶势力滋生空间。各有关部门要将日常执法检查中发现的涉黑涉恶线索及时向公安机关通报，建立健全线索发现移交机制。政法机关对在办案中发现的行业管理漏洞，要及时通报相关部门、提出加强监管和行政执法的建议。

《通知》指出，把扫黑除恶专项斗争和基层“拍蝇”结合起来，深挖黑恶势力“保护伞”。纪检监察机关要将治理党员干部涉黑涉恶问题作为整治群众身边腐败问题的一个重点，纳入执纪监督和巡视巡察工作内容。纪检监察机关和政法各机关建立问题线索快速移送反馈机制，对每起涉黑涉恶违法犯罪案件及时



深挖其背后的腐败问题，防止就案办案、就事论事。各级纪检监察机关要将党员干部涉黑涉恶问题作为执纪审查重点，对扫黑除恶专项斗争中发现的“保护伞”问题线索优先处置，发现一起、查处一起，不管涉及谁，都要一查到底、绝不姑息。加大督办力度，把打击“保护伞”与侦办涉黑涉恶案件结合起来，做到同步侦办，尤其要抓住涉黑涉恶和腐败长期、深度交织的案件以及脱贫攻坚领域涉黑涉恶腐败案件重点督办。

《通知》要求，各级党委和政府要将扫黑除恶专项斗争作为一项重大政治任务，摆到工作全局突出位置，列入重要议事日程。各级党委和政府主要负责同志要勇于担当，敢于碰硬，旗帜鲜明支持扫黑除恶专项斗争，为政法机关依法办案和有关部门依法履职、深挖彻查“保护伞”排除阻力、提供有力保障。对涉黑涉恶问题尤其是群众反映强烈的大案要案，要有坚决的态度，无论涉及谁，都要一查到底，特别是要查清其背后的“保护伞”，坚决依法查办，毫不含糊。

《通知》指出，要严格落实社会治安综合治理领导责任制，对涉黑涉恶问题突出的地区、行业、领域，通过通报、约谈、挂牌督办等方式，督促其限期整改。对问题严重、造成恶劣影响的，由纪检监察机关、组织人事部门依法依规对其第一责任人及其他相关责任人严肃追责，绝不姑息。严格落实行业监管责任，对日常监管不到位，导致黑恶势力滋生蔓延的，要实行责任倒查，严肃问责。

**点评：精读！这是公安警察领域近期最重要的专项行动，了解文件精神，学习专业的表述，学习专业的做法措施，关注生活中类似的热点事件！**

## 七、南京地铁罚中国人不罚外国人？地铁和警方回应

7月10日，一名网友发微博反映，自己乘坐南京地铁二号线时发现地铁执法人员在检查乘客车厢内饮食时，对中外乘客区别对待。微博发出后，很快得到了南京地铁方面和地铁警方的回应。

事情发生在7月10日晚上的南京地铁二号线上。该网友的微博内容称：“晚，8点20分，南京地铁二号线。我对面的一个外国妹在吃星巴克，斜对面的小哥在喝奶茶。两个执法的妹子，选择性执法，只让外国妹把面包收起来，然



后给小哥开了罚单。我就想问问这种区别对待是根据哪条规定来执行的？”

微博内容同时还配发了两张照片，一张照片为两名身穿白色制服的地铁交通设施保护办公室的执法人员站在一名乘客面前；另一张照片为几名外籍乘客，其中一名外籍乘客正在吃着东西。

针对该网友发布的内容，南京地铁公安分局宣传民警“施 sir”在当日 23 点 54 分首先进行了回应。施警官表示，“行为违反地铁车厢禁食规定，确实应该一视同仁，相信地铁执法队员已经听到网友呼声，谢谢博主监督。”

7 月 12 日，南京地铁官方微博在经过对事件的详细调查之后，也对此事进行了回复：“感谢大家对我们执法工作的监督，对于工作中的不足我们一定及时纠正。”

南京地铁方面的调查显示：经过调看现场执法视频，现回复如下：一是视频中一名外国女性乘客在列车上食用面包、中国男乘客饮用奶茶的行为均违反了《南京市轨道交通条例》第三十八条第六项，根据本《条例》第五十八条规定，可对当事人处以警告或者二十元以上一百元以下罚款；二是现场两名执法队员因语言原因仅对外国乘客进行口头劝阻，而对中国男乘客进行了行政警告处理，此处理结果确已违反法律公平、公正的原则；三是将及时加强对两名当事执法队员的培训管理，避免今后出现类似情况。

**点评：法治建设最新真实案例，观点精神需理解把握，也可作为写作素材积累。**

## 八、创新社会治理方式 提升城市环境品质

今年 1-6 月，全市城管执法类相关投诉同比下降 18%，市民对投诉处置满意度首次达到 62.39 分，实现近年来最大幅度提升。两组数据一升一降，再次印证了上海推动城市管理精细化取得的显著成效。

今年以来，上海市城管执法系统以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以服务人民为根本宗旨，以改革创新为根本动力，以依法行政为根本导向，以党建为根本引领，认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，部署扫黑除恶专项斗争，扎实开展本市生活垃圾分类执法检查，落实大调研常态长效工作机制，结合重点工作完善城管执法精细化工作机制，着力加强城管执法法治化、社会化、

智能化、标准化建设，不断创新社会治理方式，有效提升了城市环境品质和市民满意度。

### 投诉件处置“信息化”

近年来，上海城管投诉工作紧密围绕城市管理执法领域群众反映强烈的瓶颈问题和管理短板，依法行政、依法执法，运用信息化手段，不断优化、深化、细化、量化投诉管理各项基础工作，逐步实现了诉件总量逐年下降的目标。

上海市城市管理行政执法局执法总队在探索建立健全投诉工作“信息化”的过程中，主要从以下三点开展工作：

一是诉件录入全覆盖。市局总队对多平台数据融合进行专项课题研究，目前已实现投诉平台全覆盖、诉件类型全覆盖、诉件录入全覆盖。总队将不同平台的数据端口进行对接，实现了跨平台数据录入、查询、派单功能。

二是诉件办理过程全监督。突破目前本市投诉平台系统、城管执法诉件管理系统、网上督察系统的数据隔断，探索建立投诉处理和督察督办之间的衔接机制，形成对市民诉件的全生命周期督察督办，即“受理-处置-转案-办结-反馈-复核”的闭环模式。

三是诉件办理分析全提升。以“互联网+业务”、“互联网+数据”为驱动，加强对“诉转案”工作数据的分析，提高处置过程中线下数据变为线上信息的转化率，结合内部业务系统改造工作，对诉件导入类的案件办理建立跨系统的信息反馈机制。

### 完善诉件办理流程

近年来，松江区城市管理行政执法局紧紧围绕投诉处置“三个二”工作机制（即20分钟接单，2小时内到场，24小时内反馈投诉人处理结果），规范诉件办理流程，不断提升投诉处理的效率和质量，成效斐然。

松江城管建立了一支响应迅速、职责清晰、专业性强的投诉受理队伍。平台接单后第一时间发送接单短信至投诉人，先行电话联系，确认投诉事项。再通过“一门式投诉受理系统”派单至相应中队处置。

2018年开始，松江城管全面推行应用“一门式投诉受理系统”，要求12319、12345及区局自主受理热线的所有工单100%录入系统流转。平台对所有工单的接单转派、现场处置、结果回复环节进行全过程留痕管理，工单每个环节的处置时间、现场照片、电话录音信息均可追溯。





对除匿名投诉外的全部工单实行 100%回访制度。

“三个二”机制的有效落实以及回访督办制度的延伸管理，使松江城管的投诉处置工作始终走在全市前列。

### “诉转案”提升满意度

为进一步提高和改善民生水平，加强和创新社会治理，力争实现“两个明显”（即“市民诉件量明显下降，群众满意度明显提高”）的工作目标，今年以来闵行区城管执法局积极推进诉转案工作，通过明确转案流程、落实系统开发、制定考核方案、定期情况通报等工作措施保障诉转案工作实效，切实做到在城管系统内将诉件办理、法制办案和督察督办等业务有机结合并形成工作闭环管理模式。

城管中队根据“能立尽立、能结尽结”要求，对重复投诉三次以上的事项，经研判符合条件的，必须 5 天内进行立案，超期未予立案的将督查督办，处理结果纳入中队绩效考核。2019 年上半年，在第三方诉件处置电话回访中，闵行诉件处置满意度得分 65.28，环比提升 21.7%。

### 源头防控智慧治理

嘉定安亭与江苏花桥两镇“唇齿相依”，在交界处，长期存在着乱设摊现象，环境脏乱。区域结合部的市容管控是城市管理中的一项突出难题。针对该情况，嘉定城管执法局主动跨前一步，与昆山对接研究方案，并签订《安亭与花桥城管推进市容环境联合行动共建协议书》，推动两地城管执法“默契”度。

每季度一次推进会、每月至少一次联合整治……通过整合执法资源，建立常态化机制，流动设摊等违法违规现象减少了，两地交界处道路也更加通畅、清洁。

“百路千巷、美丽蜕变”。2018 年以来，奉贤区城市管理行政执法局高品质推进“三线、百路”整治，建设“美丽街区”。“三线”是指在沿江河线、沿高速公路（铁路）线、沿主干道线，开展“五违四必”生态环境综合整治。“百路整治”是自 2018 年起，分三年时间完成 100 条段主干道（街面）及两侧的环境秩序综合治理，对破损的予以修复、陈旧的予以修缮、缺失的予以修建（“三修”），并实施道路（街区）两侧绿化、立面美化、环境优化、动态靓化、公共设施人性化（“五化”）的工程建设。

56 条段主干道（街区）完成执法整治，各街镇成功创建 20 个“美丽街区”，奉贤区在全市率先实现“美丽街区”的全覆盖。

身处“全球双千兆第一区”，虹口区城市管理行政执法局拥有全市首台装载



5G 视频摄像设备的执法车。车辆配备 CPE 设备,结合高清全景摄像机,以及 5G 高速率数据传输,真正实现了高清视频实时回传。前端执法过程中,高清视频通过分布在全区的 5G 网络点推送至城管指挥中心,实现了 5G 网络+移动执法的新模式。同时,5G 执法车载摄像头让终端用户始终处于联网状态,车载移动视频实时在线、移动过程中动态音像同步传输。虹口城管借助 5G 技术大带宽、低时延的特性,使虹口区全天候的动态巡查更加实时、高效。

### 推广“高宏霞工作法”

城市的精细化管理,其实质是服务于市民,以市民的获得感为落脚点。现任静安区大宁路街道城管中队副中队长高宏霞带领自己的团队与辖区里的所有居委和物业建立了联系,平时主动沟通,主动通报情况,主动请求协助,主动协调配合。对于市民投诉,一丝不苟地取证,同时遵循“先急后缓”原则,对于实效性强的诉件,譬如正在违法搭建的投诉,第一时间到场、反馈、处理。遇到重大事件,集体讨论,研究最佳处置方法,推动诉件圆满解决。

静安区城管执法局在此基础上总结提炼出了规范处置诉件的“高宏霞工作法”,号召全区城管执法人员学习实践。

### 建城管社区工作室

近年来,随着环境治理力度加大,以及损坏承重结构、破坏房屋外貌等物业管理类执法事项的移交,小区内的诉件量不断增多,针对这一情况,宝山城管从 2017 年起重点开展城管进社区工作,目前已建立 487 个城管社区工作室,实现了城管进社区全覆盖,基本形成一人一居或多人一居相对固定的联络模式。今年上半年,局诉件平台共受理小区内诉件 360 件,同比减少了 53.3%,其中物业管理类诉件 167 件,同比下降 58.7%。

通过社区工作室,城管队员积极普及城市管理相关法律法规,不断提升居民群众对违法行为的认识;推进投诉平台端口前移,市民发现问题,第一时间能与社区城管联系,执法人员也能提前介入,力争把问题消除在萌芽状态;通过与居委、物业、业委、志愿者建立共治机制,与房管、绿化市容等相关部门建立联动机制,从根源入手,依法查处新增违法建筑、装修中损坏承重结构等顽症,不断营造整洁有序、生态宜人、文明和谐的宜居环境。

### 环境执法事权下沉

区别于其他区,浦东城管承担了 19 大类、1430 项执法事项。2018 年,浦



东城管先行先试，将部分案情简单、事实清楚，现场调查能直观判定的环保违法行为执法事权下沉至街镇城管中队；让环境监察支队把有限的专业力量集中到案情复杂、隐蔽、技术性强的案件中。

2019 年 4 月 8 日，浦东新区周浦镇城管中队队员前往周浦镇红桥村的废品塑料加工作坊检查，发现其将废水沉淀后直接排入河道，并无法提供环境影响评价手续和环保设施验收手续。经调查，执法人员将上述作坊查封、取缔，并处以罚款 56.2 万元。

4 月 17 日，浦东新区祝桥镇城管中队队员在机场镇营前村蔡家宅的一处搅拌站检查，发现其建设项目环境影响报告表未依法报批，擅自开工建设。执法人员调查核实后，责令其改正，并罚款 57.4 万元。

这两个案例是浦东新区城管执法局环境执法事权下沉后的一个缩影。经环境执法人员的带教，目前各街镇中队环保执法收效良好。一是下沉机制基本理顺；二是执法要素基本掌握；三是属地优势迅速显现。

### 第三方测评显成效

为了更好地检验“投诉件”处置成效，丰富社会监督手段，针对性解决诉件处置结构性难点，自 2017 以来，上海市城管执法局已连续三年委托上海旭中市场信息咨询有限公司开展第三方测评。

第三方以半年为周期，针对热线受理处置的各类投诉进行电话回访，考察诉件的处置情况和投诉人满意情况，得出各区城管的案件处置量化结果。测评从诉件的联系率、完成率、满意率三个维度进行考察，包括及时到场率、及时处置率、处置结果回复率、处置结果满意率、处置人员态度满意率等五个指标。

据统计，三年来，第三方测评得分总体呈现浮动上升趋势，市民满意度逐年向好。最新回访结果显示，全市诉件处置总体评价为 62.39 分，比去年提高了 8.32 分。

第三方测评还为城管部门聚焦投诉热点，针对性发现投诉处置短板，集中开展整治提供了线索。

上海市城管执法局局长徐志虎表示，群众投诉无小事，依法履职重如山。下一步，城管部门将继续积极探索，做好城市管理精细化这篇大文章，努力打造一支亲民、爱民、一心为民，综合素质高、作风建设过硬、执政水平强的执法队伍，持续聚焦群众投诉反映较为强烈的热点难点，以高效的行动力、高度的紧迫感，



认真落实“三个二”工作要求，让城市更安全、有序、干净，让市民有更多的获得感和幸福感。

**点评：读真实案例，学实践经验，积累措施，提升申论水平。**

